Dell™ W2306C ワイド LCD モニタ （テレビ機能付き） オーナーズマニュアル

モデル W2306C

www.dell.com | support.dell.com

メモ、通知、注意

メモ：メモは、LCD TV ディスプレイをより効率的に使用するための重要な情報を示しています。

注意：注意は、ハードウェアを損傷させたりデータを失わせる可能性を示し、その問題を避ける方法を提供します。

警告：警告は、物的損害、人身障害、または死亡につながる可能性について示しています。

2006 年　1 月 Rev. A01

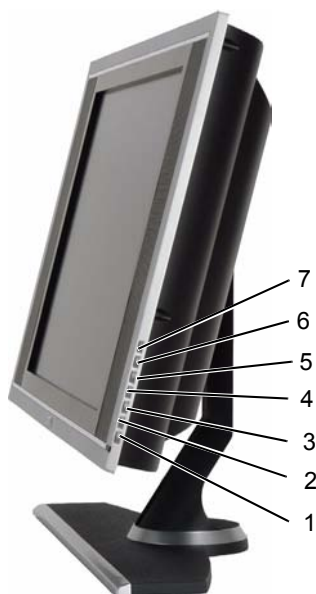
目次

1

ワイド LCD モニタについて

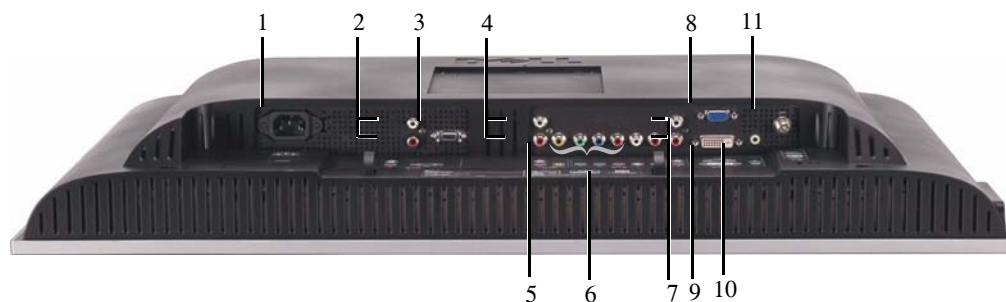
正面ビュー

1	赤外線受信機	リモコンからの信号を検知します。
2	電源インジケータのライト (LED)	ライトは、ワイド LCD モニタがオンのときは青、省電力モードになっているときは黄色に点灯します。

右側面ビュー

1		電源ボタン	このボタンを押してワイド LCD モニタの電源のオン / オフを切り替えます。電源ボタンは、オンになっているときは青、省電力モードになっているときは黄色で点灯します。
2	/OK	テレビメニューボタン	このボタンを押してテレビメニューを有効にします。
3		音量ボタン	このボタンを押して音量を下げたり、テレビメニューを移動します。
4		音量ボタン	このボタンを押して音量を上げたり、テレビメニューを移動します。
5		チャンネルボタン	このボタンを押して前のチャンネルを選択したり、テレビメニューを移動します。
6		チャンネルボタン	このボタンを押して次のチャンネルを選択したり、テレビメニューを移動します。
7		**入力選択** ボタン	このボタンを押して入力選択メニューを表示します。

左側面ビュー

1	AV サイド（S ビデオ 1）	ビデオゲームシステムやビデオデッキなどの外部機器を接続します。
2	AV サイド（コンポジット 1）	ビデオデッキや DVD プレーヤーなどの外部機器を接続します。
3	コンポジットオーディオコネクタ	外部機器を S ビデオコネクタに接続している場合、オーディオコネクタを使用してください。（コンポジット 1）
4	ヘッドフォンコネクタ	ヘッドフォンを接続します。

底面ビュー

1	電源コネクタ	電源コードを接続します。
2	D4 オーディオコネクタ (L/R)	外部機器を D4 コネクタに接続している場合、D4 オーディオコネクタを使用してください。
3	D4 コネクタ (AV2)	DVD プレーヤーなどの外部機器を接続します。
4	コンポジットアウト / オーディオアウト (L/R)	ビデオデッキを接続します。
5	コンポジットアウト / ビデオアウト	ビデオデッキを接続します。
6	コンポーネントビデオおよびオーディオコネクタ (AV1)	プレーヤーまたはケーブルテレビボックスなどの外部機器を接続します。
7	DVI オーディオコネクタ (L/R)	DVD プレーヤーなどの外部機器を DVI コネクタに接続している場合、DVI オーディオコネクタを使用してください。
8	VGA	コンピュータを接続します。
9	DVI コネクタ	っコンピュータや DVD プレーヤーなどのビデオ外部機器を接続します。
10	VGA や DVI 用のオーディオコネクタ	コンピュータ から ワイド LCD モニタへ オーディオケーブル を接続します。
11	ANT/ ケーブル	ケーブルテレビやアンテナを接続します。

パッケージの内容

リモコン

単四バッテリ (2)

電源コード

コンポジットビデオケーブル

オーディオケーブル

VGA ケーブル

PC オーディオケーブル

同軸ケーブル

マニュアル：
セットアップガイド
製品情報ガイド
オーナーズマニュアル

2

ワイド LCD モニタのセットアップ

警告 : このセクションの手順を始める前に、*製品情報ガイド*にある安全の指示に従ってください。

ワイド LCD モニタの正しい設置場所

ワイド LCD モニタを置く場所を決定しているとき、次の環境要因を考慮してください。

- 高熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でワイド LCD モニタを保管したり使用したりしないでください。
- 極端な温度差がある場所間でワイド LCD モニタを移動しないでください。詳細については、37 ページの仕様を参照してください。
- ワイド LCD モニタにひどい振動または強い衝撃を与えないでください。ワイド LCD モニタを車のトランクに置かないでください。
- ワイド LCD モニタが高い湿度または埃っぽい環境にさらされる場所に、ワイド LCD モニタを保管したり、そのような場所で使用したりしないでください。
- ワイド LCD モニタに水やその他の液体がかかったり入り込むような場所に、ワイド LCD モニタを設置しないでください。

ワイド LCD モニタを接続する

ワイド LCD モニタには、外部機器に接続するために使用できる標準コネクタが、4 つ搭載されています。

メモ : ワイド LCD モニタを接続する前に、適切なケーブルがすべて揃っていることを確認してください。一部のケーブルは、接続している外部機器に付属している場合があります。ワイド **LCD** モニタに付属するケーブルのリストについては、8 ページのパッケージ の内容を参照してください。追加ケーブルご注文に際しては、Dell にお問い合わせください。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
普通		同軸 (RF) は、ケーブルからビデオとオーディオを伝送します。同軸ケーブルはワイド LCD モニタに ANT/ ケーブルとラベルされています。コネクタの場所については、8 ページを参照してください。
普通		コンポジットは、単一ピンを通してビデオ信号を伝送します。コンポジットビデオコネクタを使用している場合、コンポジットオーディオコネクタを接続する必要もあります。コネクタの場所については、7 ページを参照してください。
良好		S ビデオはビデオ信号を、白黒とカラーの 2 つの信号に分割します。コネクタの場所については、7 ページを参照してください。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
最高		コンポーネントはビデオ信号を、2 つのカラーと 1 つの白黒の、3 つの信号に分割します。コネクタの場所については、8 ページを参照してください。

コンピュータをワイド LCD モニタに接続する

ワイド LCD モニタには、コンピュータに接続するために使用できる標準コネクタが、2 つ搭載されています。

メモ : 使用するコネクタのタイプは、コンピュータがサポートするグラフィックスカードによって異なります。グラフィックスカードの 追加情報については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
普通		アナログ信号を使用し最大 1360 x 768 までの解像度をサポートできる、コンピュータ用の標準のグラフィックディスプレイシステム。

品質	ケーブルとコネクタ	使用時
良好		デジタルをサポートし、アナログからデジタルに変換できるデジタル信号。DVI は高解像度ディスプレイで使用し、最大 1360 x 768 までの解像度をサポートできます。 コンピュータから出るオーディオケーブルを、VGA または DVI 用のワイド LCD モニタのオーディオコネクタに接続します。

ANT/ ケーブル（同軸）コネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタディスプレイの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 同軸ケーブルをワイド LCD モニタの ANT/ ケーブルコネクタに接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力し、**TV** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

コンポジットコネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。

2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。

3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。

4 テレビメニューを入力し、**AV サイド (コンポジット 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

S ビデオコネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力し、**AV サイド (S ビデオ 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

コンポーネントコネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力し、**AV1 (コンポーネント 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

DVI コネクタを使用する

メモ： コンピュータに対しては、VGA または DVI のうちいずれか 1 つのコネクタのみを使用できます。

ビデオ外部機器を接続する

コンピュータを接続する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。

2 白い DVI ケーブルをワイド LCD モニタテレビと、ビデオ外部機器またはコンピュータに接続します。

3 オーーディオケーブルを接続します。

ビデオ外部機器を接続している場合、オーディオコネクタ（赤と白）を使用します。またはコンピュータを接続している場合、ステレオコネクタ（緑）を使用します。

メモ： 一部のケーブルテレビボックスには DVI コネクタが装備されている場合がありますが、DVI 接続の使用はサポートしません。詳細については、ケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

4 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。

5 テレビメニューを入力し、**DVI** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

VGA コネクタを使用する

 メモ：コンピュータに対しては、VGA または DVI のうちいずれか 1 つのコネクタのみを使用できます。

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 青の VGA ケーブルをワイド LCD モニタとコンピュータに接続します。
3 緑のオーディオケーブルを LCD モニタとコンピュータのコネクタに接続します。
4 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
5 テレビメニューを入力し、**VGA** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

D4 コネクタを使用する

1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
4 テレビメニューを入力するか、**AV2 (D4)** を選択します。25 ページを参照してください。

3

リモコン

バッテリをセットする

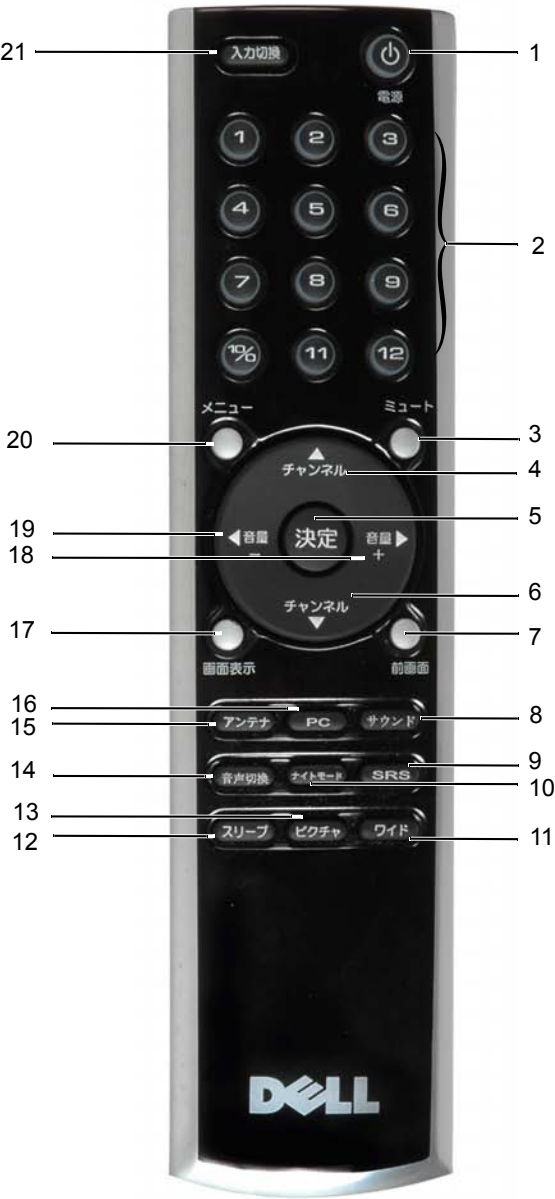
リモコンを使用する前に、単四バッテリを 2 本セットしてください。

1 バッテリカバーをスライドさせて開きます。

2 バッテリをセットします。バッテリの+と-がバッテリ収納部の+と-記号に合っていることを確認してください。

3 バッテリカバーを元に戻します。

リモコンを使用する

21
1
入力切換
電源
2
メニュー
ミュート
20
3
チャンネル
4
5
決定
19
18
音量
6
17
7
画面表示
前画面
16
15
8
アンテナ
PC
サウンド
14
9
10
音声切換
SRS
13
12
11
ピクチャ
ワイド
DELL

1	電源	ワイド LCD モニタの電源のオン / オフを切り替えます。
2	数字	このボタンを押してチャンネルを選択します
3	ミュート	このボタンを押してサウンドをオフにします。
4	チャンネル	このボタンを押すと上のチャンネルが表示されます テレビメニューで、チャンネルボタンを使用し、テレビメニューのメニューを移動します
5	決定	テレビメニューのオプションを選択し、チャンネル選択を確認します。
6	チャンネル	このボタンを押すと下のチャンネルが表示されます テレビメニューで、チャンネルボタンを使用し、テレビメニューのメニューを移動します
7	前画面	前に表示したチャンネルに戻ります
8	サウンド	プリセットオーディオオプションを繰り返し表示します
9	SRS	SRS サラウンドのオン / オフを切り替えます
10	ナイトモード	ミッドナイトのオン / オフを切り替えます
11	ワイド	**サイズ**メニューから、サイズオプションを繰り返し表示します
12	スリープ	スリープタイマをオンにします
13	ピクチャ	**ピクチャ**メニューのプリセットオプションを繰り返し表示します
14	音声切換	セコンドオーディオプログラム (SAP) をオンにします
15	アンテナ	入力ソース /UHF ケーブルチャンネル選択ボタンとして、テレビチューナーを選択します
16	PC	入力ソースとして VGA を選択します
17	画面表示	ワイド LCD モニタの情報を表示します（例えば、テレビモードで、今観ているチャンネルを表示します）
18	音量 +	テレビメニューの音量を上げ、音量ボタンを使用してメニューを移動します
19	音量 -	テレビメニューの音量を下げ、音量ボタンを使用してメニューを移動します
20	メニュー	テレビのメインメニューを出入りします
21	入力切換	入力選択メニューを出入りします

チャンネルを選択する

1 ～ 12 のチャンネル

チャンネルボタンを押して、目的のチャンネルを選択します。

チャンネル 10 に変更しているとき、10/0 ボタンは 2 桁のチャンネルの選択に割り当てられているため、約 3 秒間待つ必要があります。

UHF チャンネル（2 桁のチャンネル）

10/0 ボタンを押してから、2 桁のチャンネル番号を押します。

例えば、UHF 40 のチャンネルを選択するには、**10/0**、**4** を押してから **0** を押します。

ケーブルテレビ

ANT を押して **Cable TV（ケーブルテレビ）**を選択し、ケーブルテレビのチャンネル番号を押します。

例えば、チャンネル 19 を選択するには、**ANT** を押し、テレビメニューで **Cable TV** を選択し、**1** と **9** を押します。

ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモコンでワイド LCD モニタを使用する

プレプログラムユニバーサルリモコンは、Dell ワイド LCD モニタの次の機能 をコントロールするためにプログラムできます。

- 電源
- チャンネル上 (+)
- チャンネル下 (-)
- 音量上 (+)
- 音量下 (-)
- ミュート
- 入力切換

メモ : 将来のプレプログラムユニバーサルリモコンは、さらに多くの機能をコントロールすることができます。

次のように Dell ワイド LCD モニタで作動するように、ユニバーサルリモコンをプログラムすることができます。

- リモコンのマニュアルにメーカーによるコードが一覧表示されている場合、Philips のコードを使用してください。
- リモコンに検索機能が付いている場合、この機能は正しい コードを検索するために使用できます。
- リモコンに学習機能が付いている場合、上に一覧表示したボタンの他に、Dell リモコンから特定のボタンをプログラムすることができます。

メモ : 追加情報については、ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモコンに付属するマニュアルを参照してください。

4

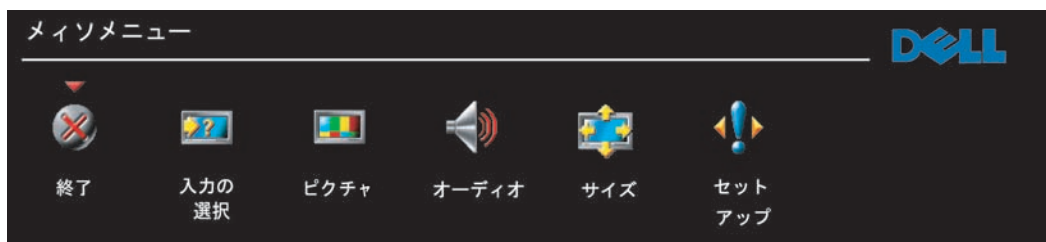
テレビメニューを使用する

ワイド LCD モニタにはテレビメニューが組み込まれているため、適切な入力ソースを選択し、画像とオーディオ設定を調整することができます。

テレビメニューでリモコンを使用する

メモ：ワイド LCD モニタの側面パネルの音量とチャンネルボタンを使用して、またはリモコンを使用して、テレビメニューにアクセスしたり選択を行うことができます。特に明記する場合を除き、このセクションではリモコンでテレビメニューを使用する方法について説明します。

1 テレビメニューに入るには、**メニュー**タンを押します。

画面の下部に、6 つのアイコンが表示されます。

2 左右のボタン（音量ボタン）を使用して、アイコン間を移動します。

メニューを移動するたびに、アイコンが強調表示されます。

3 オプションを選択するには、アイコンが強調表示されているときに**決定**ボタンを押します。

4 その選択したオプションの新しいメニューが表示されます。上下ボタン（チャンネルボタン）を使用して、さまざまな設定を移動します。

メモ：オプションを移動するたびに、設定の隣りに赤い矢印が表示されます。選択したオプションの隣りに、チェックマークが表示されます。

5 左右のボタン（音量ボタン）と**決定**ボタンを使用して、設定を調整または選択します。

メモ：Exit（終了）を選択して、いつでもメインメニューに戻ることができます。

6 選択を行ったら、**メニュー**ボタンを押してメインメニューに戻ります。

7 テレビメニューを終了するには、**Exit（終了）**アイコンを選択し**決定**を押します。

テレビメニューの言語を選択する

1 **メニュー**を押して、テレビメニューに入ります。
2 **セットアップ**を選択します。

3 **セットアップ**メニューで、**言語**を選択し、テレビメニューを表示する言語を選択します。

入力選択 メニュー

入力選択メニューでは、ワイド LCD モニタとビデオ機器の接続方法に基づいて、適切なソースを選択します。リモコンで**入力切換**を押すと、**入力選択**メニューに直接移動します。**メニュー**を押して、メインメニューから**入力選択**を選択することもできます。

VGA — ワイド LCD モニタがコンピュータのモニタとして使用されており VGA ケーブルを使用してコンピュータを接続しているときに、選択します。VGA コネクタの場所については、8 ページの " 底面ビュー " を参照してください。

DVI — ワイド LCD モニタがコンピュータのモニタとして使用されコンピュータを接続しているとき、または DVI ケーブルを使用して DVD プレーヤーなどの外部機器を接続しているときに選択します。DVI コネクタの場所については、8 ページの " 底面ビュー " を参照してください。

テレビ — アンテナやケーブルテレビボックスを ANT/ ケーブルコネクタに接続しているときに、選択します。同軸コネクタの場所については、8 ページの " 底面ビュー " を参照してください。

AV1 (コンポーネント 1) — DVD プレーヤーなどのビデオ外部機器をコンポーネントコネクタに接続しているときに、選択します。コンポーネントコネクタの場所については、8 ページの " 底面ビュー " を参照してください。

AV2 (D4) — DVD プレーヤーなどのビデオ外部機器をワイド LCD モニタ背面の D4 コネクタに接続しているときに、選択します。D4 コネクタの場所については、8 ページの " 底面ビュー " を参照してください。

AV SIDE(コンポジット 1) — ビデオゲームシステムなどのビデオ外部機器をワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続しているときに、選択します。コンポジットコネクタの場所については、7 ページの " 左側面ビュー " を参照してください。

AV SIDE(S ビデオ 1) — ビデオデッキなどのビデオ外部機器をワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタに接続しているときに、選択します。S ビデオコネクタの場所については、8 ページの " 底面ビュー " を参照してください。

入力の表示 — 入力の表示では、アクティブまたはすべてを選択します。アクティブは、どのコネクタが使用されているかを検索します。使用可能な入力ソースは白で表示され、使用不可能な入力ソースはグレーで表示されます。すべては、すべての入力ソースを表示し、外部機器を接続していない場合でさえすべての入力ソースを選択できます。

メモ:セットアップメニューにある **テレビメニュー設定**で、**入力選択**を設定し、接続している外部機器を表示することができます。例えば、**入力選択**メニューを表示しているとき、AV2 は DVD と表示されます。

ピクチャ設定メニュー

ピクチャ設定メニューでは、カラーと輝度を含め画像の外観を調整します。

次のプリセット画像設定の 1 つを選択している場合、個別設定が自動的に更新されます。

- **ムービー**
- **スポーツ**
- **弱信号**
- **マルチメディア**

個人を選択している場合、**輝度**や**カラー**などの個別設定を調整することができます。

色温度プリセットは、以下の通りです。

- 標準：6500K
- 標準：ネーティブのパネル温度
- 青：9300K
- 赤：5700K

オーディオ設定メニュー

オーディオ設定メニューでは、観ているショーのタイプにもっとも適合するようにオーディオを設定します。

SRS TruSurround XT — は任意のソースから 2 台のスピーカーに仮想サラウンドサウンドを提供し、深みのあるどっしりした低音を持つ広いサウンドを作成します。

ミッドナイトモード — は、音声とアクションシーンの間の大きな音量の変化を一様にします。

次のプリセット**イコライザモード**設定の 1 つを選択している場合、個別のオーディオレベルが自動的に更新されます。

- **音楽**
- **シアター**
- **声**

個人を選択している場合、**低音**や**高音**などの個別オーディオレベルを調整することができます。

プログラムを使用してステ**レオ**、**サブ**、**メイン**、または**モノ**を選択します。

サイズメニュー

サイズメニューでは、画像の外観を調整します。**水平シフト**を使用して、画像の水平配置を調整します。

次の設定を使用して、縦横比を調整します。

スタンダード — デジタル **HDTV**、16:9 または 22:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

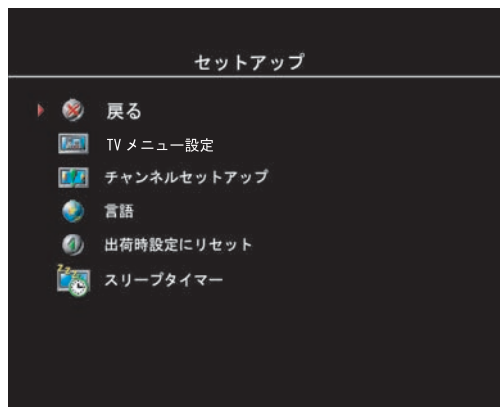
ズーム — テレビ、ビデオデッキ、4:3 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

4:3 — テレビ、ビデオデッキ、4:3 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

ワイド . — デジタル **HDTV**、16:9 または 22:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

全画面 — **HDTV** または **16:9 DVD** ムービーの表示に最適の選択です。

メモ：ほとんどの **DVD** には、上のサポートされる縦横比に関する情報があります。

セットアップメニュー

セットアップメニューのセットアップでは、テレビメニューの外観を調整して、テレビメニューの言語を変更し（24 ページの " テレビメニューの言語を選択する " を参照）、出荷時設定に戻したりします。

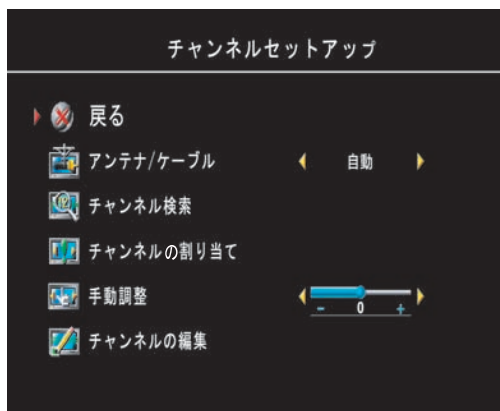
テレビメニューの保持時間を使用して、テレビメニューが表示される時間を増減します。最大の時間は、60 秒です。

テレビメニュー設定で、**テレビボタンロック**を選択しテレビメニューと側面パネルボタンをロックできます。このオプションが有効になっているとき、電源ボタンのみ機能します。テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックするには、以下の手順に従います。

1. テレビの**メニュー**ボタンを押します。

   テレビがロックされたというメッセージが表示されます。

2. メッセージがテレビに表示されている間、チャンネル上と音量アップボタンを同時に押します。

チャンネルのセットアップ

特定チャンネルに対してリモコンのキー番号とディスプレイをプログラムするには、**チャンネルセットアップでチャンネル割り当て**を使用します。

スリープタイマ

スリープタイマでは、ワイド LCD モニタが自動的にオフになるまでの時間を選択できます。10 分から 3 時間まで選択できます。

5

ワイド LCD モニタのトラブルシューティング

警告 : ワイド LCD モニタから煙や火花が出たら、直ちにワイド LCD モニタのプラグを抜き、Dell にご連絡ください。トラブルシューティングのステップを実行しようとしないでください。

トラブルシューティングのヒント

メモ : 一部の問題は、外部機器に関連していることがあります。 ワイド LCD モニタに接続しているすべての外部機器のマニュアルを参照してください。

ワイド LCD モニタに関する問題のほとんどは、正しい入力ソースを選択していないことが原因になっています。ワイド LCD モニタのそれぞれのコネクタは、入力ソースに関連しており、**入力選択**メニューの **AV2** を通して **AV サイド**にラベルされています。

- **AV サイド (コンポジット 1)** — ワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタ
- **AV サイド (S ビデオ 1)** — ワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタ
- **AV1(コンポーネント 1)** — ワイド LCD モニタ底面のコンポーネントコネクタ
- **AV2 (D4)** — ワイド LCD モニタ底面の D4 コネクタ

次の入力ソースを選択することもできます。

- **TV** — ワイド LCD モニタ底面の ANT/ ケーブルコネクタ
- **VGA** — ワイド LCD モニタ底面の VGA コネクタ
- **DVI** — ワイド LCD モニタ底面の DVI コネクタ

一般的問題

問題	実行可能な解決法
テレビを見ている間、または DVD プレーヤーやビデオデッキなどの外部機器を使用している間、ピクチャ品質が落ちる	1 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、24 ページの " テレビメニューの言語を選択する " を参照してください。 2 同じタイプのコネクタを使用して、外部機器を再接続してください。例えば、底面のコンポジットコネクタを使用している場合、外部機器をワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続してみてください。コネクタの場所については、5 ページの " ワイド LCD モニタについて " を参照してください。 外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25 ページの " 入力選択メニュー " を参照してください。 3 異なるコネクタを使用して、外部機器を接続してください。例えば、コンポジットコネクタを使用しているときに問題が発生した場合、コンポーネントまたは D4 コネクタを使用してみてください。 注 : 異なるコネクタに接続するには、そのコネクタの適切なケーブルが必要です。サポートされる接続のリストについては、外部機器のマニュアルを参照してください。 外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25 ページの " 入力選択メニュー " を参照してください。 4 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。 5 色温度を調整します。リモコンで**メニュー**を押し、**Picture（ピクチャ）**を選択してから、**Color Temperature（色温度）**を選択します。 注 : 一部のセットトップボックスでは、縦横比を提供しています。詳細については、外部機器のマニュアルを参照してください。

問題	実行可能な解決法
ANT/ ケーブル（同軸）コネクタに接続された外部機器を使用しているとき、ピクチャ品質が落ちる	1 ワイド LCD モニタが**入力選択**メニューの入力選択として選択されていることを確認します。詳細については、25 ページの " ピクチャ設定メニュー " を参照してください。 2 リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Channel Setup（チャンネルのセットアップ）**を選択します。これで、リモコンでチャネルがリセットされます。 3 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、24 ページの " テレビメニューの言語を選択する " を参照してください。 4 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。 5 色温度を調整します。リモコンで**メニュー**を押し、**Picture（ピクチャ）**を選択してから、**Color Temperature（色温度）**を選択します。 6 問題は外部機器に関連している可能性があります。サービスプロバイダにお問い合わせください。
ワイド LCD モニタ に何も表示されない	1 ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを確認します。 2 電源ケーブルを含め、すべてのケーブルがワイド LCD モニタに正しく接続されていることを確認してください。 3 ワイド LCD モニタの右 下で、青または黄色のライトが点灯しているかどうかを確認してください。青いライトは、ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを示しています。黄色のライトは、ワイド LCD モニタが省電力モード に入っている ことを意味しています。 4 **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、25 ページの " ピクチャ設定メニュー " を参照してください。 5 ワイド LCD モニタに現在接続されている外部機器を再接続してください。複数の外部機器を使用している場合、一度に 1 つの外部機器を接続してください。 6 適切に作動していることが分かっている別の外部機器を接続します。 7 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。

問題	実行可能な解決法
音が出ない	1 消音がオンになっていないことを確認します。リモコンの**ミュート**ボタンを押すと、消音機能のオン / オフが切り替わります。 2 特定のテレビチャンネルの音だけが出ない場合、テレビメニューで**入力選択**メニューを訂正する必要があります（25 ページの " ピクチャ設定メニュー " を参照）。 3 オーディオケーブルが、ワイド LCD モニタのオーディオ入力コネクタと外部機器のオーディオ出力コネクタの両方にしっかりと接続されていることを確認します。ケーブルの色がコネクタの色に一致していることを確認します。 4 また、オーディオケーブルがビデオケーブルと同じ列に接続されていることも確認します。コネクタの場所については、5 ページの " ワイド LCD モニタについて " を参照してください。 5 同じタイプのコネクタを使用して、外部機器を再接続してください。例えば、底面のコンポジットコネクタを使用している場合、外部機器をワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続してみてください。コネクタの場所については、5 ページの " ワイド LCD モニタについて " を参照してください。 外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25 ページの " 入力選択メニュー " を参照してください。 6 異なるコネクタを使用して、外部機器を接続してください。例えば、コンポジットコネクタを使用しているときに問題が発生した場合、コンポーネントまたは D4 コネクタを使用してみてください。 **注 :** 異なるコネクタに接続するには、そのコネクタの適切なケーブルが必要です。サポートされる接続のリストについては、外部機器のマニュアルを参照してください。 外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25 ページの " 入力選択メニュー " を参照してください。 7 異なるテレビで外部機器をテストしてください。
DVD の画像が二重になる、または画像が表示されない	DVD プレーヤーのプログレッシブスキャンをオフにしてください。Dell 33 純 C ド LCD モニタは、DVD プレーヤーのデインタレーサ以上の品質のデインタレーサを組み込んでいます。DVD プレーヤーのプログレッシブスキャンの詳細については、DVD プレーヤーのマニュアルを参照してください。
ピクチャが暗い、または明るい	テレビメニューで色設定を更新してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Picture（ピクチャ）**を選択します。
画面が正しくセンターの位置にこない	1 テレビメニューでサイズ設定を更新してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。 2 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。

問題	実行可能な解決法
画面に 1 本以上のラインが表示される	1 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、24 ページの " テレビメニューを使用する " を参照してください。 2 **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、25 ページの " 入力選択 メニュー " を参照してください。 3 異なる外部機器を接続してみてください。ケーブルを正しく接続し、テレビメニューで入力ソースを更新していることを確認してください。 4 テレビメニューでサイズ設定を更新してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。 5 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。
側面パネルボタンが作動しない	テレビメニューをチェックして、ボタンがロックされているかどうかを調べてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Setup（セットアップ）**を選択します。 側面パネルボタンを使用して、テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックします。 1 **メニュー**ボタンを押します。 テレビメニューとボタンがロックされていることを示すメッセージが表示されます。 2 メッセージが画面に表示されている間、側面パネルの音量アップとチャンネル上ボタンを同時に押します。 テレビメニューとボタンがアンロックされていることを示すメッセージが表示されます。
画像が小さい	1 サイズ設定を調整してください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size（サイズ）**を選択します。 2 これは、外部機器の問題の可能性があります。外部機器のマニュアルを参照してください。

テレビメニューのメッセージ

ワイド LCD モニタを使用している間、次のメッセージが表示されることがあります。

メッセージ	実行可能な解決法
自動調整	対処法の必要ありません。ワイド LCD モニタは自動調整を実行中です。
範囲外	最適の解像度設定をチェックしてください。 新しいビデオドライバをダウンロードする必要があります。詳細については、**support.dell.com** にアクセスしてください。
ビデオ入力がない	1 すべてのケーブルが適切に接続されていることをチェックしてください。 2 **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、25 ページの " 入力選択 メニュー " を参照してください。
テレビボタンがロックされる	アンロックするには、リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Setup（セットアップ）**を選択します。 側面パネルボタンを使用して、テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックします。 1 **メニュー**ボタンを押します。 テレビメニューとボタンがロックされていることを示すメッセージが表示されます。 2 メッセージが画面に表示されている間、側面パネルの音量アップとチャンネル上ボタンを同時に押します。 テレビメニューとボタンがアンロックされていることを示すメッセージが表示されます。
省電力モードで キーボードの任意のキーを押すか、マウスを動かします	ワイド LCD モニタにコンピュータを接続している場合 信号が検出されなければ、ワイド LCD モニタはスリープモードに入っています。ワイド LCD モニタがスリープモードに入っているとき、電源のライトは黄色に点灯しています。 キーボードの任意のキーを押すか、マウスを動かして、ワイド LCD モニタを呼び起こします。
省電力モードで ビデオ信号をチェックしてください	ビデオ外部機器の使用中に 30 分間非アクティブな状態が続くと、ワイド LCD モニタは省電力モードに入ります。ワイド LCD モニタが省電力モードに入っているとき、電源のライトは黄色に点灯しています。
自己テスト	コンピュータソースがコンセントに差し込まれていないと思われます。入力選択メニューから VGA または DVI を選択していますが、コンセントに何も差し込まれていません。コンピュータを VGA または DVI に差し込んでください。

リモコンの問題

問題	実行可能な解決法
リモコンを使用しているときに、ワイド LCD モニタが応答しない	1 リモコンをワイド LCD モニタの左下隅に直接向けてください。ワイド LCD モニタの正面を遮るものがないことを確認してください。ＩＲ の場所については、5 ページの " ワイド LCD モニタについて " を参照してください。 2 バッテリが正しくセットされていることを確認してください。 3 バッテリが古くなっている場合、新しいものに交換してください。 **注 :** 明るいライトやその他の赤外線外部機器が、ワイド ＬＣＤ モニタのリモコンや ＩＲ の障害となっている可能性があります。

コンピュータにワイド LCD モニタを接続しているときにセルフテスト機能を利用する

コンピュータが ＤＶＩ または VGA コネクタを通してワイド ＬＣＤ モニタに接続されているとき、自己テスト機能を使ってワイド LCD モニタが正常に機能しているかどうかをチェックすることができます。ワイド LCD モニタとコンピュータが正しく接続されているのに、ワイド LCD モニタの画面が暗いままになっている場合、次のステップに従ってワイド LCD モニタの自己テストを実行してください。

1. コンピュータとワイド LCD モニタの電源をオフにします。
2. コンピュータ背面からビデオケーブルのプラグを抜きます。
3. ワイド LCD モニタの電源をオンにします。

   ワイド LCD モニタがビデオ信号を検知できず正しく作動しているかどうか分からない場合、「Dell - 自己テスト機能チェック」ダイアログボックスが（黒い画面を背景に）画面に表示されます。

   セルフテストモードの間中、電源ライトは青く点灯し、自己テストパターンが画面上を連続してスクロールします。このボックスは、ビデオケーブルが外れていたり損傷している場合、標準のシステム操作の間でも表示されます。

4. ワイド LCD モニタの電源をオフにしてビデオケーブルを接続し直し、その後コンピュータとワイド LCD モニタの電源をオンにします。ワイド LCD モニタの画面がそれでも明るくならない場合、コンピュータまたはグラフィックカードに問題があると考えられます。

   詳細については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

ワイド LCD モニタをモニタとして使用しているときの問題

注 : VGA または DVI コネクタを使用して、コンピュータをワイド LCD モニタに接続することができます。

問題	実行可能な解決法
ピクチャが中心から外れている、または小さい	1 **自動調整**を使って、**画像設定**をチェックします。**メニュー**を押してテレビメニューに入り、**画像設定**を選択した後に、**自動調整**を選択します。 2 最適の解像度設定をチェックしてください。 新しいビデオドライバをダウンロードする必要があります。詳細については、**support.dell.com** にアクセスしてください。 注 : 古いビデオカードの中には、ワイド LCD モニタの解像度設定に対応していないものもあります。
オーディオが出ない	1 緑のオーディオケーブルがワイド LCD モニタとコンピュータのオーディオコネクタに接続されていることを確認します。ワイド LCD モニタのコネクタの場所については、18 ページの "VGA コネクタを使用する " を参照してください。コンピュータのコネクタの場所に付いては、コンピュータのマニュアルを参照してください。 オーディオケーブルをヘッドフォンジャックに接続しないでください。 2 コンピュータの音量が消音になっていないことを確認してください。 3 スピーカーをチェックして、コンピュータのサウンドが作動していることを確認してください。コンピュータのトラブルシューティングの情報については、コンピュータのマニュアルを参照してください。 4 コンピュータからワイド LCD モニタを抜き、ワイド LCD モニタの音量が聞こえるかどうかテストしてください。
ビデオが出ない	注 : 自己テストが表示される場合、ビデオカードに問題があるか、間違った入力ソースを使っていることを意味します。 1 ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを確認します。 2 電源ケーブルを含め、すべてのケーブルがワイド LCD モニタに正しく接続されていることを確認してください。 3 ワイド LCD モニタの右 下で、青または黄色のライトが点灯しているかどうかを確認してください。青いライトは、ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを示しています。黄色のライトは、ワイド LCD モニタが省電力モードに入っていることを意味しています。 4 VGA が**入力選択**メニューで選択されていることを確認します。詳細については、25 ページの " 入力選択 メニュー " を参照してください。 5 コンピュータを接続し直します。 6 適切に作動していることが分かっている別の外部機器を接続します。 7 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup（セットアップ）**を選択してから、**Factory Reset（出荷時設定）**を選択します。

6

ワイド LCD モニタの仕様

全般	
モデル番号	W2306C ワイド LCD モニタ
ディスプレイのタイプ	TFT COLOR Premium LCD
スクリーンサイズ	23 インチパネル（23 インチ表示可能の画像サイズ）
表示可能領域	508.13 x 285.70mm (20.00 インチ x 11.25 インチ)
画像の縦横比	ワイド画面 16:9 解像度 16:9 縦横比
輝度（標準）	450 nit（標準）
コントラスト比	550:1（標準）
応答時間	16ms（標準）
ビデオディスプレイ機能	480i 480p 720p 1080i 576i（適用可能な場合） 576p（適用可能な場合）
追加機能：	
SAP 対応	はい

物理的寸法	
ディスプレイ（スタンド付き）	438 x 722x 177 mm 17.2" x 28.4" x 7"
ディスプレイ（スタンドなし）	365 x 722 x 98 mm
スピーカー付き	取り外し不可能

物理的寸法	
重量（スタンド付き）	10 kg（おおよそ）
傾き	-5/+20 度
回転	+/- 45 度
ネーティブ解像度	1366 x 768 (WXGA)
HDTV 対応	はい

チューナー	
チューナーの数	1 つのアナログ

表示角	
水平	+/- 85 度
垂直	+/- 85 度

入力	
ビデオ	
コンポジット (CVBS)	1 つ（側面）
S ビデオ	1 つ（側面）
コンポーネント	1 つ（底面）
TV イン（同軸）	1 つ（底面）
オーディオ (L+R)	4 ペア
DVI（ビデオ外部機器と共に使用する場合）	1 つ（底面）
D4	1 つ（底面）
コンピュータ	
VGA（コンピュータモニタとして使用する場合）	1 つ（底面）
DVI（コンピュータモニタとして使用する場合）	1 つ（底面）
オーディオ (PC)	1 つ（底面）

出力	
ビデオ	
コンポジット (CVBS)	1 つ（底面）
オーディオ (L+R)	1 ペア
ヘッドフォン	1 つ（側面）

オーディオ	
効果	SRS TruSurround XT
	マルチメディアモード
スピーカー（組込式）	7 ワット / チャンネル
	合計 7+7 ワット

Dell に連絡する

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (サポート) テクニカルサポート

お客様の国の特定の Web アドレスについては、以下の表で適切な国を見つけてください。

メモ : フリーダイヤル番号は、一覧表示されている国内部で使用するためのものです。

メモ : 一部の国で、Dell XPS™ノート PC に固有のサポートはそれぞれの国に対して一覧表示された個別の電話番号でお受けになることができます。XPS ノート PC に対して一覧表示された固有の電話番号が見つからない場合、一覧表示されたサポート番号を通して Dell にお問い合わせください。いただいたお電話は適切な部署にお回しします。

Dell にお問い合わせになる必要が生じたとき、電子メールアドレス、電話番号、次の表で提供されるコードを使用してください。度のコードを使用するかはっきりしない場合、最寄りのまたは国際オペレータにお問い合わせください。

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
アングィラ	一般のサポート	フリーダイヤル : 800-335-0031
アンチグアバーブーダ	一般のサポート	1-800-805-5924
アルゼンチン（ブエノスアイレス） 国際アクセスコード：**00** 国コード：**54** 都市コード：**11**	ウェブサイト：**www.dell.com.ar**	
	電子メール：us_latin_services@dell.com	
	デスクトップとノート PC 用の電子メール：la-techsupport@dell.com	
	サーバと EMC® ストレージ製品用の電子メール：la_enterprise@dell.com	
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 0-800-444-0730
	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 0-800-444-0733
	テクニカルサポートサービス	フリーダイヤル : 0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
アルバ	一般のサポート	フリーダイヤル : 800-1578
オーストラリア（シドニー）	ウェブサイト：support.ap.dell.com	
国際アクセスコード：**0011**	電子メール：support.ap.dell.com/contactus	
国コード：**61**	一般のサポート	13DELL-133355
都市コード：**2**		
オーストリア（ウィーン）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**900**	電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
国コード：**43**	自宅オフィス / 小企業販売	0820 240 530 00
都市コード：**1**	自宅オフィス / 小企業ファックス	0820 240 530 49
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	0820 240 530 14
	優先アカウント / 企業カスタマーケア	0820 240 530 16
	XPS ノート PC のみでサポート	0820 240 530 81
	他のすべての Dell コンピュータに対して自宅オフィス / 小企業のサポート	0820 240 530 14
	優先アカウント / 企業サポート	0660 8779
	代表	0820 240 530 00
バハマ	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6818
バルバドス	一般のサポート	1-800-534-3066
ベルギー（ブリュッセル）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	02 481 92 96
国コード：**32**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	02 481 92 88
都市コード：**2**	テクニカルサポートファックス	02 481 92 95
	カスタマーケア	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00
	ファックス	02 481 92 99
	代表	02 481 91 00
バーミューダ	一般のサポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般のサポート	フリーダイヤル : 800-10-0238

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
ブラジル 国際アクセスコード：**00** 国コード：**55** 都市コード：**51**	ウェブサイト：**www.dell.com/br**	
	コンピュータサポート、ハードウェアおよび保証サポート	0800 90 3355
	テクニカルサポートファックス	51 481 5470
	カスタマーケアファックス	51 481 5480
	販売	0800 90 3390
英領ヴァージン諸島	一般のサポート	フリーダイヤル：1-866-278-6820
ブルネイ **国コード：673**	テクニカルサポート（マレーシア、ペナン）	604 633 4966
	カスタマーケア（マレーシア、ペナン）	604 633 4888
	トランザクション販売（マレーシア、ペナン）	604 633 4955
カナダ **（オンタリオ、ノースヨーク）** 国際アクセスコード：**011**	オンラインオーダーステータス：**www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech（自動テクニカルサポート）	フリーダイヤル：1-800-247-9362
	顧客サービス（自宅オフィス販売 / 小企業）	フリーダイヤル：1-800-847-4096
	顧客サービス（中企業 / 大企業、政府）	フリーダイヤル：1-800-326-9463
	顧客サービス（プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス）	フリーダイヤル：1-800-847-4096
	ハードウェア保証サポート（自宅オフィス販売 / 小企業）	フリーダイヤル：1-800-906-3355
	ハードウェア保証サポート（中企業 / 大企業、政府）	フリーダイヤル：1-800-387-5757
	ハードウェア保証サポート（プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス）	1-877-335-5767
	販売（自宅オフィス販売 / 小企業）	フリーダイヤル：1-800-387-5752
	販売（中企業 / 大企業、政府）	フリーダイヤル：1-800-387-5755
	スペアパーツ販売と拡張サービス販売	1 866 440 3355
イギリス領ケイマン諸島	一般のサポート	1-800-805-7541
チリ（サンチアゴ） **国コード：56** **都市コード：2**	販売と顧客サポート	フリーダイヤル：1230-020-4823

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
中国（厦門） **国コード：86** 都市コード：**592**	テクニカルサポートのウェブサイト： **support.dell.com.cn**	
	テクニカルサポートの電子メール： cn_support@dell.com	
	カスタマーケアの電子メール： customer_cn@dell.com	
	テクニカルサポートファックス	592 818 1350
	テクニカルサポート（Dimension™ および Inspiron™）	フリーダイヤル : 800 858 2968
	テクニカルサポート Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™）	フリーダイヤル : 800 858 0950
	テクニカルサポート（サーバとストレージ）	フリーダイヤル : 800 858 0960
	テクニカルサポート（プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど）	フリーダイヤル : 800 858 2920
	テクニカルサポート（プリンタ）	フリーダイヤル : 800 858 2311
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 800 858 2060
	カスタマーケアファックス	592 818 1308
	自宅オフィスおよび小企業	フリーダイヤル : 800 858 2222
	優先アカウント部門	フリーダイヤル : 800 858 2557
	大企業のアカウント GCP	フリーダイヤル : 800 858 2055
	大企業アカウントキーアカウント	フリーダイヤル : 800 858 2628
	大企業のアカウント北部	フリーダイヤル : 800 858 2999
	大企業アカウント北部政府と教育	フリーダイヤル : 800 858 2955
	大企業のアカウントノース東部	フリーダイヤル : 800 858 2020
	大企業アカウント東部政府と教育	フリーダイヤル : 800 858 2669
	大企業アカウントキューチーム	フリーダイヤル : 800 858 2572
	大企業のアカウントサウス	フリーダイヤル : 800 858 2355
	大企業のアカウント西部	フリーダイヤル : 800 858 2811
	大企業アカウントスペアパーツ	フリーダイヤル : 800 858 2621
コロンビア	一般のサポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般のサポート	0800-012-0435

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
チェコ共和国（プラハ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：00	電子メール：czech_dell@dell.com	
国コード：420	テクニカルサポート	22537 2727
	カスタマーケア	22537 2707
	ファックス	22537 2714
	ハードウェアと保証ファックス	22537 2728
	代表	22537 2711
デンマーク（コペンハーゲン）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	7010 0074
国コード：**45**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーケア（リレーショナル）	7023 0184
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	3287 5505
	代表（リレーショナル）	3287 1200
	代表ファックス（リレーショナル）	3287 1201
	代表（自宅オフィス / 小企業）	3287 5000
	代表ファックス（自宅オフィス / 小企業）	3287 5001
ドミニカ	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般のサポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般のサポート	フリーダイヤル : 999-119
エルサルバドル	一般のサポート	01-899-753-0777
フィンランド（ヘルシンキ）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**990**	テクニカルサポート	09 253 313 60
国コード：**358**	カスタマーケア	09 253 313 38
都市コード：**9**	ファックス	09 253 313 99
	代表	09 253 313 00

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
フランス（パリ）（モンペリエ） **国際アクセスコード：00** 国コード：**33** 都市コード：**(1) (4)**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	自宅オフィスおよび小企業	
	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0825 387 129
	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	代表	0825 004 700
	代表（フランス国外からの呼び出し）	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	ファックス	0825 004 701
	ファックス（フランス国外からの呼び出し）	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカルサポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	代表	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
	ファックス	01 55 94 71 01
ドイツ（ランゲン） 国際アクセスコード：**00** 国コード：**49** 都市コード：**6103**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	06103 766-7222
	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	06103 766-7200
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	0180-5-224400
	グローバルセグメントカスタマーケア	06103 766-9570
	優先アカウントカスタマーケア	06103 766-9420
	大企業アカウントカスタマーケア	06103 766-9560
	公共部門アカウントカスタマーケア	06103 766-9555
	代表	06103 766-7000

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
ギリシャ **国際アクセスコード：00** **国コード：30**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	テクニカルサポート	00800-44 14 95 18
	ゴールドサービステクニカルサポート	00800-44 14 00 83
	代表	2108129810
	ゴールドサービス代表	2108129811
	販売	2108129800
	ファックス	2108129812
グレナダ	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
グアテマラ	一般のサポート	1-800-999-0136
ガイアナ	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-877-270-4609
香港 国際アクセスコード：**001** 国コード：**852**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	テクニカルサポートの電子メール： apsupport@dell.com	
	テクニカルサポート（Dimension™ および Inspiron™）	2969 3188
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	2969 3191
	テクニカルサポート（PowerApp™APowerEdge™APowerConnect™APowerVault™）	2969 3196
	カスタマーケア	3416 0910
	大企業アカウント	3416 0907
	グローバル顧客プログラム	3416 0908
	中規模企業部門	3416 0912
	自宅オフィスおよび小企業部門	2969 3105
インド	電子メール： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	テクニカルサポート	1600338045 および 1600448046
	販売（大企業アカウント）	1600 33 8044
	販売（自宅オフィスおよび小企業）	1600 33 8046

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
アイルランド（チェリーウッド） **国際アクセスコード：16** **国コード：353** **都市コード：1**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：dell_direct_support@dell.com	
	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	1850 200 722
	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	1850 543 543
	英国テクニカルサポート（英国内のみのダイヤル）	0870 908 0800
	自宅オフィスユーザーカスタマーケア	01 204 4014
	小企業カスタマーケア	01 204 4014
	英国カスタマーケア（英国内のみのダイヤル）	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	1850 200 982
	企業カスタマーケア（英国内のみのダイヤル）	0870 907 4499
	アイルランド販売	01 204 4444
	英国販売（英国内のみのダイヤル）	0870 907 4000
	ファックス / 販売ファックス	01 204 0103
	代表	01 204 4444
イタリア（ミラノ） **国際アクセスコード：00** **国コード：39** **都市コード：02**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	自宅オフィスおよび小企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 696 821 14
	ファックス	02 696 821 13
	代表	02 696 821 12
	企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	ファックス	02 575 035 30
	代表	02 577 821
ジャマイカ	全般サポート（ジャマイカ国内からのみダイヤル）	1-800-682-3639

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
日本（川崎）	ウェブサイト：**support.jp.dell.com**	
国際アクセスコード：**001** 国番号：**81** 市外局番：**44**	テクニカルサポート（サーバ）	フリーダイヤル： 0120-198-498
	テクニカルサポート（海外から）（サーバ）	81-44-556-4162
	テクニカルサポート (Dimension™ および Inspiron™)	フリーダイヤル： 0120-198-226
	テクニカルサポート（海外から） (Dimension™ および Inspiron™)	81-44-520-1435
	テクニカルサポート (Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™)	フリーダイヤル： 0120-198-433
	テクニカルサポート（海外から） (Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™)	81-44-556-3894
	テクニカルサポート (Axim™)	フリーダイヤル： 0120-981-690
	テクニカルサポート（海外から） (Axim™)	81-44-556-3468
	Fax 情報サービス	044-556-3490
	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部（従業員 400 人未満）	044-556-1465
	法人営業本部（従業員数 400 人以上）	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部 （従業員数 3500 人以上）	044-556-3430
	公共営業本部 （官公庁、研究　教育機関、および医療機関）	044-556-1469
	Global Segment-Japan グローバル営業本部	044-556-3469
	個人営業部	044-556-1760
	代表	044-556-4300

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、および電子メールアドレス	市外局番、市内番号、およびフリーダイヤル番号
韓国（ソウル）	電子メール：krsupport@dell.com	
国際アクセスコード：**001**	サポート	フリーダイヤル : 080-200-3800
国コード：**82**	サポート（Dimension、PDA、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル : 080-200-3801
都市コード：**2**	販売	フリーダイヤル : 080-200-3600
	ファックス	2194-6202
	代表	2194-6000
ラテンアメリカ	顧客テクニカルサポート（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-4093
	顧客サービス（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-3619
	ファックス（テクニカルサポートと顧客サービス）（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-3883
	販売（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-4397
	ファックス販売（米国、テキサス州、オースティン）	512 728-4600 または 512 728-3772
ルクセンブルグ **国際アクセスコード：00** **国コード：352**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	サポート	342 08 08 075
	自宅オフィス / 小企業販売	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーケア	+32 (0)2 481 91 19
	ファックス	26 25 77 82
マカオ **国コード：853**	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 0800 105
	顧客サービス（中国、厦門）	34 160 910
	トランザクション販売（中国、厦門）	29 693 115

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
マレーシア（ペナン）	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
国際アクセスコード：**00** 国コード：**60** 都市コード：**4**	テクニカルサポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	フリーダイヤル : 1 800 880 193
	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル : 1 800 881 306
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル : 1800 881 386
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 1800 881 306 (option 6)
	トランザクション販売	フリーダイヤル : 1 800 888 202
	企業販売	フリーダイヤル : 1 800 888 213
メキシコ	顧客テクニカルサポート	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
国際アクセスコード：**00** 国コード：**52**	販売	50-81-8800 または 01-800-888-3355
	顧客サービス	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800 または 01-800-888-3355
モンセラー	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6822
オランダ領アンティル諸島	一般のサポート	001-800-882-1519

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
オランダ（アムステルダム）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	020 674 45 94
国コード：**31**	その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート	020 674 45 00
都市コード：**20**	テクニカルサポートファックス	020 674 47 66
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	020 674 42 00
	リレーショナルカスタマーケア	020 674 4325
	自宅オフィス / 小企業販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	自宅オフィス / 小企業販売ファックス	020 674 47 75
	リレーショナル販売ファックス	020 674 47 50
	代表	020 674 50 00
	代表ファックス	020 674 47 50
ニュージーランド	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
国際アクセスコード：00	電子メール：support.ap.dell.com/contactus	
国コード：64	一般のサポート	0800 441 567
ニカラグア	一般のサポート	001-800-220-1006
ノルウェー（ライサカー）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	815 35 043
国コード：**47**	その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート	671 16882
	リレーショナルカスタマーケア	671 17575
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	23162298
	代表	671 16800
	ファックス代表	671 16865
パナマ	一般のサポート	001-800-507-0962
ペルー	一般のサポート	0800-50-669

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
ポーランド（ワルシャワ） **国際アクセスコード：011** **国コード：48** **都市コード：22**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：pl_support_tech@dell.com	
	顧客サービス電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	顧客サービスファックス	57 95 806
	受付デスク	57 95 998
	代表	57 95 999
ポルトガル **国際アクセスコード：00** **国コード：351**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	テクニカルサポート	707200149
	カスタマーケア	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	ファックス	21 424 01 12
プエルトリコ	一般のサポート	1-800-805-7545
セントキッツ島とネビス	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-877-441-4731
セントルシア	一般のサポート	1-800-882-1521
セントビンセントグレナディーン	一般のサポート	フリーダイヤル : 1-877-270-4609
シンガポール（シンガポール） **国際アクセスコード：005** **国コード：65**	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル : 1800 394 7430
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル : 1800 394 7488
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル : 1800 394 7478
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 1 800 394 7430 (オプション 6)
	トランザクション販売	フリーダイヤル : 1 800 394 7412
	企業販売	フリーダイヤル : 1 800 394 7419

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
スロバキア（プラハ） **国際アクセスコード：00** **国コード：421**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：czech_dell@dell.com	
	テクニカルサポート	02 5441 5727
	カスタマーケア	420 22537 2707
	ファックス	02 5441 8328
	テクニカルファックス	02 5441 8328
	代表（販売）	02 5441 7585
南アフリカ（ヨハネスブルク） **国際アクセスコード：09/091** **国コード：27** **都市コード：11**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：dell_za_support@dell.com	
	ゴールドキュー	011 709 7713
	テクニカルサポート	011 709 7710
	カスタマーケア	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	ファックス	011 706 0495
	代表	011 709 7700
東南アジアと太平洋諸国	テクニカルサポート、顧客サービス、販売 （マレーシア、ペナン）	604 633 4810
スペイン（マドリッド） **国際アクセスコード：00** **国コード：34** **都市コード：91**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	自宅オフィスおよび小企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	販売	902 118 541
	代表	902 118 541
	ファックス	902 118 539
	企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
	代表	91 722 92 00
	ファックス	91 722 95 83

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	**部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス**	**市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号**
スウェーデン （ウプランドバスビー）	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
国際アクセスコード：**00** 国コード：**46** 都市コード：**8**	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0771 340 340
	その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート	08 590 05 199
	リレーショナルカスタマーケア	08 590 05 642
	自宅オフィス / 小企業カスタマーケア	08 587 70 527
	従業員購入プログラム (EPP) サポート	20 140 14 44
	テクニカルサポートファックス	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
スイス（ジュネーブ） 国際アクセスコード：00	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール： Tech_support_central_Europe@dell.com	
国コード：41 都市コード：22	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0848 33 88 57
	その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート（自宅オフィスおよび小企業）	0844 811 411
	テクニカルサポート（企業）	0844 822 844
	カスタマーケア（自宅オフィスと小企業）	0848 802 202
	カスタマーケア（企業）	0848 821 721
	ファックス	022 799 01 90
	代表	022 799 01 01
台湾 国際アクセスコード：002 国コード：886	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
	電子メール：ap_support@dell.com	
	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、エレクトロニクス、アクセサリ）	フリーダイヤル : 00801 86 1011
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル : 00801 60 1256
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 00801 60 1250 (オプション 5)
	トランザクション販売	フリーダイヤル : 00801 65 1228
	企業販売	フリーダイヤル : 00801 651 227
タイ	ウェブサイト：**support.ap.dell.com**	
国際アクセスコード：**001** 国コード：**66**	テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル : 1800 0060 07
	テクニカルサポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル : 1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 1800 006 007 (オプション 7)
	企業販売	フリーダイヤル : 1800 006 009
	トランザクション販売	フリーダイヤル : 1800 006 006

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
トリニダード / トバゴ	一般のサポート	1-800-805-8035
タークス諸島　カイコス諸島	一般のサポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
英国（ブラックネル） **国際アクセスコード：00** **国コード：44** **都市コード：1344**	ウェブサイト：**support.euro.dell.com**	
	カスタマーケアウェブサイト： **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	電子メール：dell_direct_support@dell.com	
	テクニカルサポート（企業 / 優先アカウント /PAD [1000 人以上の従業員数]）	0870 908 0500
	XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート	0870 366 4180
	その他のすべての製品用のテクニカルサポート（直接および全般）	0870 908 0800
	グローバルアカウントカスタマーケア	01344 373 186
	自宅オフィスおよび小企業カスタマーケア	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	01344 373 185
	優先アカウント（500ñ5000 人の従業員数）カスタマーケア	0870 906 0010
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府と教育カスタマーケア	01344 373 199
	ヘルスカスタマーケア	01344 373 194
	自宅オフィスおよび小企業販売	0870 907 4000
	企業 / 公共部門セクタ販売	01344 860 456
	自宅オフィスおよび小企業ファックス	0870 907 4006
ウルグアイ	一般のサポート	フリーダイヤル： 000-413-598-2521

国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード	部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス	市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号
米国 （テキサス州、オースティン） 国際アクセスコード : 011 国コード : 1	自動オーダーステータスサービス	フリーダイヤル :1-800-433-9014
	AutoTech（ノート PC とデスクトップコンピュータ）	フリーダイヤル :1-800-247-9362
	リレーションシップ顧客用のテクニカルサポートカスタマーケア（Dell TV、プリンタ、プロジェクタ）	フリーダイヤル :1-877-459-7298
	顧客（自宅および自宅兼オフィス）サポート（他のすべての Dell 製品用）	フリーダイヤル :1-800-624-9896
	顧客サービス	フリーダイヤル :1-800-624-9897
	従業員購入プログラム (EPP) 顧客	フリーダイヤル :1-800-695-8133
	金融サービスウェブサイト : **www.dellfinancialservices.com**	
	金融サービス（リース / ローン）	フリーダイヤル :1-877-577-3355
	金融サービス（Dell 優先アカウント [DPA]）	フリーダイヤル :1-800-283-2210
	企業	
	顧客サービスとサポート	フリーダイヤル :1-800-456-3355
	従業員購入プログラム (EPP) 顧客	フリーダイヤル :1-800-695-8133
	プリンタとプロジェクタサポート	フリーダイヤル :1-877-459-7298
	公共部門（政府、教育、医療）	
	顧客サービスとサポート	フリーダイヤル :1-800-456-3355
	従業員購入プログラム (EPP) 顧客	フリーダイヤル :1-800-695-8133
	Dell 販売	フリーダイヤル : 1-800-289-3355 またはフリーダイヤル : 1-800-879-3355
	Dell アウトレットストア（Dell 改修コンピュータ）	フリーダイヤル :1-888-798-7561
	ソフトウェアと周辺機器販売	フリーダイヤル :1-800-671-3355
	スペアパーツ販売	フリーダイヤル :1-800-357-3355
	拡張サービスと保証販売	フリーダイヤル :1-800-247-4618
	ファックス	フリーダイヤル :1-800-727-8320
	聴覚障害者または言語障害者用の Dell サービス	フリーダイヤル : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
米国領バージン諸島	一般のサポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般のサポート	8001-3605

インデックス

Dell™ W2306C Wide LCD Monitor (With TV Functionality) Owner's Manual

Model W2306C

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

 NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your LCD TV display.

 NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

January 2006 Rev. A01

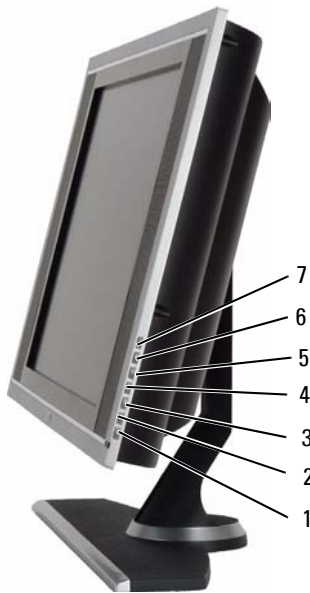
Contents

1

About Your Wide LCD Monitor

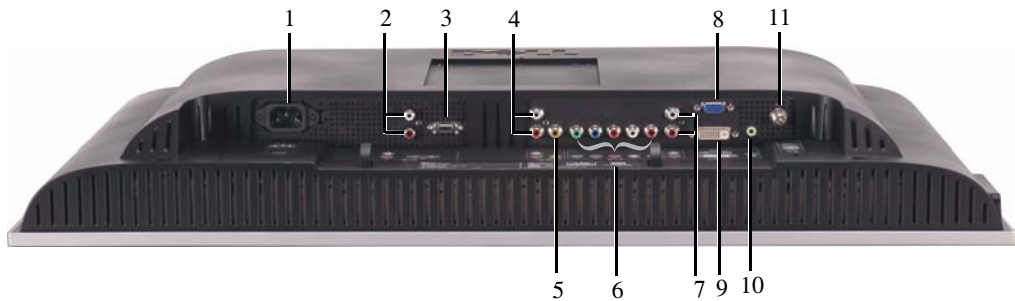
Front View

1	IR receiver	Senses the signal from the remote control.
2	Power indicator light (LED)	The light is blue when the wide LCD monitor is on and amber when the wide LCD monitor is in power save mode.

Right Side View

1	⏻	Power button	Press to turn the wide LCD monitor on and off. The power button is blue when it is on and amber when it is in power saving mode.
2	☰/OK	TV Menu button	Press to enable the TV Menu.
3	−	Volume button	Press to decrease the volume or navigate through the TV Menu.
4	+	Volume button	Press to increase the volume or navigate through the TV Menu.
5	↓	Channel button	Press to select the previous channel or navigate through the TV Menu.
6	↑	Channel button	Press to select the next channel or navigate through the TV Menu.
7	⇥	**Input Select** button	Press to display the Input Select menu.

Left Side View

1	AV SIDE (S-Video 1)	Connect devices such as a video game system or a VCR.
2	AV SIDE (Composite 1)	Connect devices such as a VCR or DVD player.
3	Composite audio connector	Use the audio connector if you have connected a device to S-Video connector. (Composite 1)
4	Headphone connector	Connect headphones.

Bottom View

1	Power connector	Connect your power cord.
2	D4 audio connector (L/R)	Use the D4 audio connector if you have connected a device to the D4 connector.
3	D4 connector(AV2)	Connect device such as a DVD player.
4	Composite out/Audio Out (L/R)	Connect a VCR.
5	Composite out/Video Out	Connect a VCR.
6	Component video and audio connectors (AV1)	Connect devices such as a DVD player or cable TV box.
7	DVI audio connector (L / R)	Use the DVI audio connector if you have connected a device such as a DVD player to the DVI connector.
8	VGA	Connect your computer.
9	DVI connector	Connect your computer or video devices such as a DVD player.
10	Audio connector for VGA or DVI	Connect the audio cable from your computer to the wide LCD monitor.
11	ANT/Cable	Connect cable TV box or an antenna.

Package Contents

Remote control

AAA batteries (2)

Power cord

Composite video cable

Audio cable

VGA cable

PC audio cable

Coaxial cable

Documentation:

Setup Guide

Product Information Guide

Owner's Manual

2

Setting Up Your Wide LCD Monitor

⚠ **CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.**

Proper Location for Your Wide LCD Monitor

Consider the following environmental factors when you are deciding where to put your wide LCD monitor:

- Do not store or use the wide LCD monitor in locations that are exposed to high heat, direct sunlight, or extreme cold.
- Avoid moving the wide LCD monitor between locations with extreme temperature differences. For more information, see Specifications on page 97.
- Do not subject the wide LCD monitor to severe vibration or high impact conditions. Do not place thewide LCD monitor inside a car trunk.
- Do not store or use the wide LCD monitor in locations where the wide LCD monitor would be exposed to high humidity or dusty environment.
- Do not place the wide LCD monitor in a location where water or other liquids could spill on or into the wide LCD monitor.

Connecting Your Wide LCD Monitor

Your Wide LCD monitor has four standard connectors that can be used to connect devices.

NOTE: Before you connect your Wide LCD monitor, ensure you have all the proper cables. Some cables may come with the device you are connecting. For a list of cables that came with your Wide LCD monitor, see Package Contents on page 69. To order additional cables, contact Dell.

Quality	Cable and Connector	When to Use
Good		Coaxial (RF) carries the video and audio from one cable. The coaxial connector is labeled, ANT/Cable on your wide LCD monitor. To locate the connector, see page 68.
Good		Composite carries the video signal through a single pin. If you are using a composite video connector you also need to connect composite audio connectors. To locate the connector, see page 67.
Better		S-Video splits the video signal into two signals, black-and-white and color. To locate the connector, see page 67.

Quality	Cable and Connector	When to Use
Best		Component splits the video signal into three signals, two color and one black-and-white. To locate the connector, see page 68.

Connecting Your Computer to the Wide LCD Monitor

Your Wide LCD Monitor has two standard connectors that can be used to connect your computer.

NOTE: The type of connector you use depends on the graphics card your computer supports. For additional information about graphic cards, see your computer documentation.

Quality	Cable and Connector	When to Use
Good		A standard graphic display system for computers that uses an analog signal and can support resolutions up to 1360 x 768.

Quality	Cable and Connector	When to Use
Better		A digital signal that can support digital and convert analog to digital. DVI can be used for high resolution display and can support resolutions up to 1360 x 768. Connect the audio cable from your computer to the Wide LCD Monitor audio connector for VGA or DVI.

Using the ANT/Cable (Coaxial) Connector

1 Turn off the wide LCD monitor display and unplug the power cord.
2 Connect the coaxial cable to the ANT/Cable connector of the wide LCD monitor.
3 Plug in the power cord for the wide LCD monitor and turn on the wide LCD monitor.
4 Enter the TV Menu and select **TV**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the Composite Connector

1. Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
2. Connect your device including the audio cables.
3. Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
4. Enter the TV Menu and select the **AV SIDE (Composite 1)**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the S-Video Connector

1. Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
2. Connect your device including the audio cables.
3. Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
4. Enter the TV Menu and select the **AV SIDE (S-Video 1)**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the Component Connectors

1. Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
2. Connect your device including the audio cables.
3. Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
4. Enter the TV Menu and select the **AV1 (Component 1)** . For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the DVI Connector

 NOTE: Only one connector can be used for a computer, either VGA or DVI.

Connecting a Video Device

Connecting a Computer

1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
2 Connect the white DVI cable to your wide LCD monitor TV and to the video device or your computer.
3 Connect the audio cables.

   If you are connecting a video device, use the audio connectors (red and white) or if you are connecting a computer use the stereo connector (green).

NOTE: Some cable TV boxes may have DVI connectors, but do not support using a DVI connection. For more information, contact your cable TV company.

4 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
5 Enter the TV Menu and select the **DVI**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the VGA Connector

 NOTE: Only one connector can be used for a computer, either VGA or DVI.

1. Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
2. Connect the blue VGA cable to your wide LCD monitor and to your computer.
3. Connect the green audio cable to the connector on the wide LCD monitor and to your computer.
4. Plug in the power cords for the wide LCD monitor and computer and turn them on.
5. Enter the TV Menu and select the **VGA**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the D4 Connector

1. Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
2. Connect your device including the audio cables.
3. Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
4. Enter the TV Menu and select the or **AV2 (D4)**. See page 85.

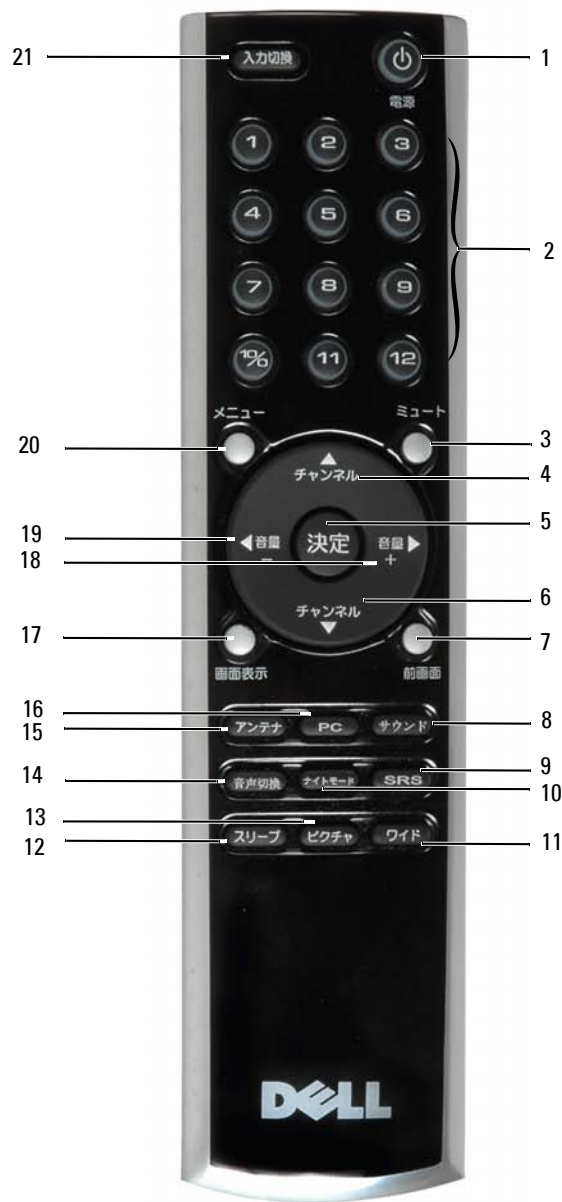
3

Your Remote Control

Installing Batteries

Before you can use your remote control, install two-AAA batteries.

1. Slide open the battery cover.
2. Install the batteries. Make sure that you match the + and - on the batteries with the + and - symbols in the battery compartment.
3. Replace the battery cover.

Using Your Remote Control

1	Power Button	Turns the wide LCD monitor on and off
2	Number buttons	Press to select a channel
3	Mute	Press to turn off the sound
4	CH (up icon)	Press to view the higher channel In the TV Menu, use the channel button to navigate through the menus in the TV Menu
5	Enter	Select an TV Menu option, confirms a channel selection.
6	CH (down icon)	Press to view the lower channel In the TV Menu, use the channel button to navigate through the menus in the TV Menu
7	Last	Returns you to the previously viewed channel
8	Audio	Cycles through the preset Audio options
9	SRS	Toggle SRS surround on and off
10	Midngt	Toggle midnight on and off
11	Wide	Cycles through the size options from the **Size** menu
12	Sleep	Turns on the sleep timer
13	Pict	Cycles through the preset options for the **Picture** menu
14	SAP	Turns on Second Audio Program (SAP)
15	ANT	Selects TV tuner as input source/UHF cable channel selection button
16	PC	Selects VGA as input source
17	Disp	Displays information about your wide LCD monitor (for example, in TV Mode displays the channel you are watching)
18	Vol +	Increases the volume in the TV Menu, use the volume button to navigate through the menus
19	Vol -	Decreases the volume in the TV Menu, use the volume button to navigate through the menus
20	Menu	Enters and exits the TV main menu
21	Input	Enters and exits the Input Select menu

Selecting a Channel

Channels 1 through 12

Press the channel button to select the desired channel.

You need to wait about three seconds when changing to channel 10, because the 10/0 button is allocated to the selection of 2-digit channel.

UHF channel (2-digit channel)

Press the **10/0** button and then press a 2-digit channel number.

For example, to select channel UHF 40, press **10/0** , **4** and then **0**.

Cable TV

Press ANT to select **Cable TV**, and then press a channel number for cable TV.

For example, to select cable channel 19, press **ANT**, select **Cable TV** in TV Menu, and then press **1** and 9.

Using Your Wide LCD Monitor With a Universal or Learning Remote Control

Preprogrammed universal remote controls can be programmed to control the following functions on your Dell wide LCD monitor:

- Power
- Channel Up (+)
- Channel Down (-)
- Volume Up (+)
- Volume Down (-)
- Mute
- Input Select

NOTE: Future preprogrammed universal remote controls may be able to control more functions.

You can program universal remote controls to work with your Dell wide LCD monitor in the following ways:

- If the remote control manual lists codes by manufacturer, use the Philips codes.
- If the remote control has a search function, this function may be used to find the correct code.
- If the remote control has a learning function, you can program specific buttons on it from the Dell remote control, in addition to the buttons listed above.

NOTE: For additional information, see the documentation that came with your universal or learning remote control.

4

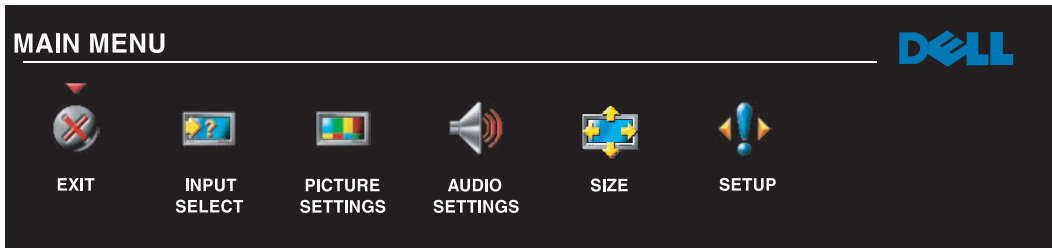
Using the TV Menu

Your wide LCD monitor has a TV Menu that allows you to select the proper input source, make adjustments to the image and audio settings.

Using Your Remote Control With the TV Menu

NOTE: You can access and make selections to the TV Menu using the volume and channel buttons on the side panel of the wide LCD monitor or you can use the remote control. Except where noted, this section describes how to use the TV Menu with the remote control.

1 To enter the TV Menu, press the **Menu** button.

Six icons appear along the bottom of the screen.

2 Use the left and right buttons (volume buttons) to move between the icons.

The icon appears highlighted as you move through the menu.

3 To select an option, press the **Enter** button when the icon is highlighted.

4 A new menu appears for that selected option. Use the up and down buttons (channel buttons) to move through the various settings.

NOTE: A red arrow appears next to the setting as you navigate through the options. A check mark appears next to the option that you have selected.

5 Use the left and right buttons (volume buttons) and the **Enter** button to adjust or select settings.

NOTE: You can select **Exit** at any time to return to the main menu.

6 After you have made your selections, press the **Menu** button to return to the main menu.

7 To exit the TV Menu, select the **Exit** icon and press **Enter**.

Selecting Your TV Menu Language

1 Press **Menu** to enter the TV Menu.
2 Select **Setup**.
3 In the **Setup** menu, select **Language** and select the language that you want the TV Menu to appear in.

Input Select Menu

The **Input Select** menu allows you to select the proper source based on how you have your wide LCD monitor and video equipment connected. Press **Input** on the remote to go directly to the **Input Select** menu. You can also press **Menu** and select **Input Select** from the main menu.

VGA — Select when your wide LCD monitor is being used as a computer monitor and you have connected the computer using a VGA cable. See "Bottom View" on page 68 for the location of the VGA connector.

DVI — Select when your wide LCD monitor is being used as a computer monitor and you have connected the computer or when you have connected a device, such as a DVD player using the DVI cable. See "Bottom View" on page 68 for the location of the DVI connector.

TV — Select when you have your antenna or cable TV box connected to the ANT/Cable connector. See "Bottom View" on page 68 for the location of the coaxial connector.

AV1 (COMPONENT 1) — Select when you have a video device, such as a DVD player, connected to the component connector. See "Bottom View" on page 68 for the location of the component connector.

AV2 (D4) — Select when you have a video device , such as a DVD player, connected to the D4 connector on the back of the wide LCD monitor. See "Bottom View" on page 68 for the location of the D4 connector.

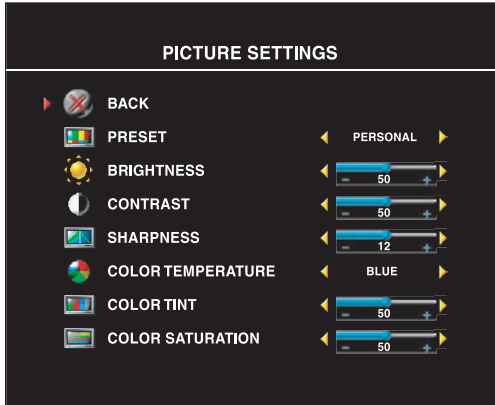
AV SIDE (COMPOSITE 1) — Select when you have a video device, such as a video game system, connected to the composite connector on the side of the wide LCD monitor. See "Left Side View" on page 67 for the location of the composite connector.

AV SIDE (S-VIDEO 1) — Select when you have a video device, such as a video deck, connected to the S-Video connector on the side of the wide LCD monitor. See "Left Side View" on page 67 for the location of the S-Video connector.

SHOW INPUTS — Show Inputs allows you to select **Active** or **All**. **Active** searches for which connectors are being used. The available input sources appear in white and input sources that are not available appear in grey. **All** shows all the input sources and allows you to select all the input sources even if you do not have a device connected.

 NOTE: In **TV Menu Settings**, located in the **Setup** menu, you can set the **Input Select** to display the device that you have attached. For example, AV2 would say DVD when you view the **Input Select** menu.

Picture Settings Menu

The Picture Settings Menu allows you to adjust the appearance of the image including color and brightness.

If you select one of the following preset image settings the individual settings are automatically updated.

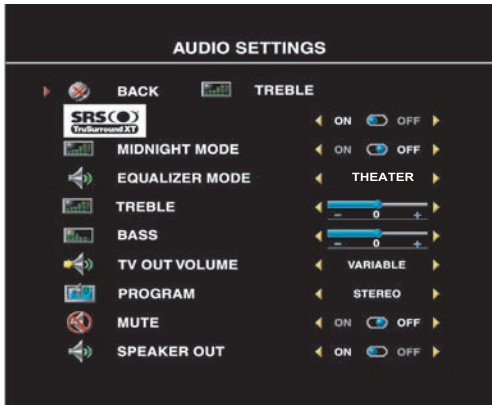
- **Movies**
- **Sports**
- **Weak Signal**
- **Multimedia**

If you select **Personal**, you can adjust the individual settings, such as **Brightness** and **Color**.

The color temperature presets are:

- Natural: 6500K
- Normal: the native panel temperature
- Blue: 9300K
- Red: 5700K

Audio Settings Menu

The Audio Settings Menu allows you to set the audio to best fit the type of show you are watching.

SRS TruSurround XT— Delivers virtual surround sound over two speakers from any source, which creates a wider sound with deep rich bass.

Midnight Mode — Evens out the large volume variations between voice and action scenes.

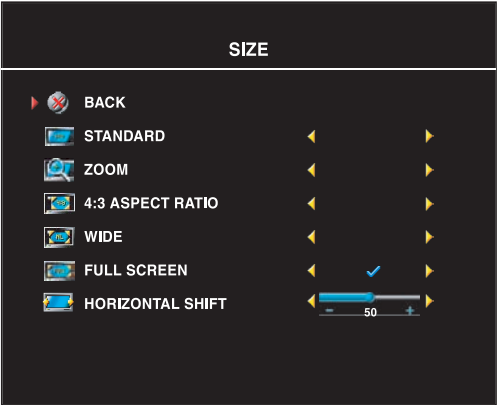
If you select one of the following preset **Equalizer Mode** settings, the individual audio levels are automatically updated:

- **Music**
- **Theater**
- **Voice**

If you select **Personal**, you can adjust the individual audio levels, such as **Bass** and **Treble**.

Use **Program** to select **Stereo**, **Sub**, **Main**, or **Mono**.

Size Menu

Size Menu allows you to adjust the appearance of the image. Use **Horizontal Shift** to adjust the horizontal placement of the image.

Use the following settings to adjust the aspect ratio:

Standard — Best selection for viewing digital HDTV, 16:9 or 22:9 DVD movies.

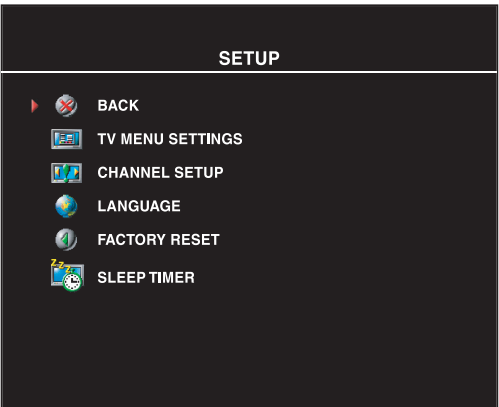
Zoom — Best selection for viewing TV, video deck or 4:3 DVD movie.

4:3 — Best selection for viewing TV, video deck or 4:3 DVD movie.

Wide — Best selection for viewing digital HDTV, 16:9 and 22:9 DVD movies.

Full screen — Best selection for viewing digital HDTV or 16:9 DVD movies.

NOTE: Most DVDs have information about the supported aspect ratio on the case.

Setup Menu

Setup Menu setup allows you to adjust the appearance of the TV Menu, to change the language of the TV Menu (see "Selecting Your TV Menu Language" on page 85) and to restore factory settings.

Use **TV Menu Hold Time** to increase or decrease the amount of time the TV Menu appears. The maximum amount of time is 60 seconds.

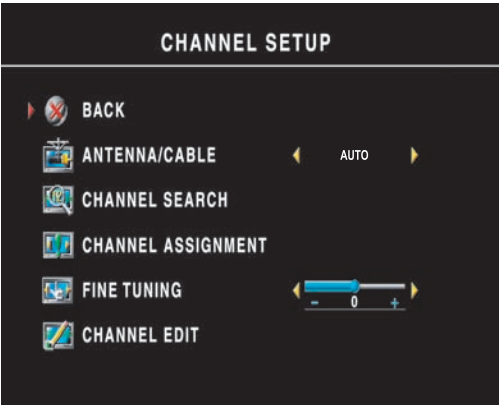
In the **TV Menu Settings** you can select **TV Button lock** to lock the TV Menu and the side panel buttons.

When this option is enabled, only the power button functions. To unlock the TV Menu and side panel buttons:

1. Press the Menu button on the TV.

    `A message appears stating that the TV is locked.`

2. While the message is on the TV, press the channel up and volume increase button simultaneously.

Channel Setup

To program a remote control key number and the display for a specific channel, use **Channel Assignment** in **Channel Setup**.

Sleep Timer

Sleep Timer allows you to select an increment of time after which the wide LCD monitor turns off automatically. You can select from 10 minutes to 3 hours.

5

Troubleshooting Your Wide LCD Monitor

CAUTION: If at any time you see smoke or sparks coming from your wide LCD monitor, unplug the Wide LCD Monitor immediately and contact Dell. Do not try to perform any troubleshooting steps.

Troubleshooting Tips

NOTE: Some problems may be related to your device. See the documentation for any devices connected to your wide LCD monitor.

Most problems with your wide LCD monitor may be caused by not having the correct input source selected. Each connector on the wide LCD monitor is associated with an input source, which are labeled **AV SIDE** through **AV2** in the **Input Select** menu.

- **AV SIDE (Composite 1)** — Composite connector on the side of the wide LCD monitor
- **AV SIDE (S-Video 1)** — S-Video connector on the side of the wide LCD monitor
- **AV1 (Component 1)** — Component connector on the bottom of the wide LCD monitor
- **AV2 (D4)** — D4 connector on the bottom of the wide LCD monitor

You can also select the following input sources:

- **TV** — ANT/Cable connector on the bottom of the wide LCD monitor
- **VGA** — VGA connector on the bottom of the wide LCD monitor
- **DVI** — DVI connector on the bottom of the wide LCD monitor

General Problems

Problem	Possible Solution
Poor picture quality while watching TV and using a device such as a DVD player or a video deck	1 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the **Menu** button on the remote control and select **Size**. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 84. 2 Reconnect the device using the same type of connector. For example, if you are using the composite connector on the bottom, try connecting the device to the composite connector on the side of the wide LCD monitor. See "About Your Wide LCD Monitor" on page 65 for the location of the connectors. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 3 Connect the device using a different connector. For example, if you are experiencing the problem using a composite connector, try using the component or D4 connector. **NOTE:** To connect to a different connector, you need the appropriate cables for that connector. See your device documentation for a list of supported connections. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 4 Reset the original factory defaults. Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Factory Reset**. 5 Adjust the color temperature. Press **Menu** on the remote control, select **Picture**, and then select **Color Temperature**. **NOTE:** Some set top boxes offer aspect ratio. See your device documentation for more information.

Problem	Possible Solution
Poor picture quality when using a device connected to the ANT/Cable (coaxial) connector	1 Ensure wide LCD monitor is selected as the input source in the **Input Select** menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 2 Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Channel Setup**. This resets the channels on your remote. 3 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the **Menu** button on the remote control and select **Size**. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 84. 4 Reset the original factory defaults. Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Factory Reset**. 5 Adjust the color temperature. Press **Menu** on the remote control, select **Picture**, and then select **Color Temperature**. 6 The problem may be with your device, contact your service provider.
Nothing appears on my wide LCD monitor	1 Ensure the wide LCD monitor is turned on. 2 Verify that all the cables are properly connected to the wide LCD monitor, including the power cable. 3 Check to see if there is a blue or amber light on the lower, right-hand corner of the wide LCD monitor. A blue light indicates the wide LCD monitor is on. An amber light, means the wide LCD monitor is in power save mode. 4 Ensure the proper source is selected in the **Input Select** menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 5 Reconnect any devices that are currently connected to the wide LCD monitor. If you are using multiple devices, connect and test one device at a time. 6 Connect another device that you know is working properly. 7 Reset the original factory defaults. Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Factory Reset**.

Problem	Possible Solution
No sound	**1** Ensure mute is not turned on. Pressing the **Mute** button on the remote control turns the mute function on and off. **2** If only certain TV channels do not have sound, then you need to correct the **Input Select** menu in the TV Menu (see "Input Select Menu" on page 85). **3** Verify that the audio cables are firmly connected to both the audio input connectors on your wide LCD monitor and audio output connectors on your devices. Ensure that the cable colors match the connectors colors. **4** Also, ensure that the audio cables are connected to the same row as the video cables. See "About Your Wide LCD Monitor" on page 65 for the location of the connectors. **5** Reconnect the device using the same type of connector. For example, if you are using the composite connector on the bottom, try connecting the device to the composite connector on the side of the wide LCD monitor. See "About Your Wide LCD Monitor" on page 65 for the location of the connectors. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. **6** Connect the device using a different connector. For example, if you are experiencing the problem using a composite connector, try using the component or D4 connector. **NOTE:** To connect to a different connector, you need the appropriate cables for that connector. See your device documentation for a list of supported connections. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. **7** Test the device on a different TV.
Double image or no image with DVD	Turn off the progressive scan on the DVD player. Your Dell™ Wide LCD Monitor offers built-in deinterlacer that is equal to or better quality than the deinterlacer on your DVD player. For more information about progressive scan on your DVD player, see the documentation for your DVD player
Picture is too dim or too bright	Update the color settings in the TV Menu. Press **Menu** on the remote control and select **Picture**.
The screen is not centered correctly	**1** Update the size settings in the TV Menu. Press **Menu** on the remote control and select **Size**. **2** Reset the original factory defaults. Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Factory Reset**.

Problem	Possible Solution
Screen has one or more lines	1 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the **Menu** button on the remote control and select **Size**. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 84. 2 Ensure the proper source is selected in the **Input Select** menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 3 Try connecting a different device. Ensure that you properly connect the cables and update the input source in the TV Menu. 4 Update the size settings in the TV Menu. Press **Menu** on the remote control and select **Size**. 5 Reset the original factory defaults. Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Factory Reset**.
The side panel buttons do not work	Check the TV Menu to see if the buttons have been locked. Press **Menu** on your remote control, select **Setup**. Use the side panel buttons to unlock the TV Menu and side panel buttons: 1 Press the Menu button. A message appears stating that the TV Menu and buttons are locked. 2 While the message is on the screen, press the volume increase and channel up buttons on the side panel simultaneously. A message appears stating that the TV Menu and buttons are unlocked.
The picture is too small	1 Adjust the size settings. Press **Menu** on the remote control, and select **Size**. 2 This may be a problem with your device. See the documentation for the device.

TV Menu Messages

While using your wide LCD monitor, the following messages may appear.

Message	Possible Solution
Auto Adjust	No action required, the wide LCD monitor is performing an auto adjustment.
Out of Range	Check the optimal resolution settings. You may need to download a new video driver. For more information, go to **support.dell.com**.
No Video Input	**1** Check all cables are properly connected. **2** Ensure the proper source is selected in the **Input Select** menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information.
TV Button Lock	To unlock, press **Menu** on your remote control, select **Setup**. Use the side panel buttons to unlock the TV Menu and side panel buttons: **1** Press the Menu button. A message appears stating that the TV Menu and buttons are locked. **2** While the message is on the screen, press the volume increase and channel up buttons on the side panel simultaneously. A message appears stating that the TV Menu and buttons are unlocked.
In Power Save Mode Press any key on keyboard or move mouse	If you have a computer connected to the wide LCD monitor and there is no signal detected, the wide LCD monitor goes in to sleep mode. The power light is amber when the wide LCD monitor in is sleep mode. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake the wide LCD monitor.
In Power Save Mode Please Check Video Signal	If you are using a video device and it has been inactive for 30 minutes the wide LCD monitor goes in to power save mode. The power light is amber when the wide LCD monitor is in power save mode.
Self Test	Appears for computer source when there is nothing plugged in. Select VGA or DVI from Input Select menu and nothing is plugged in. Plug a computer in to the VGA or DVI.

Remote Control Problems

Problem	Possible Solution
The wide LCD monitor does not respond when using the remote control	1 Point the remote control directly at the lower right corner of the wide LCD monitor. Be sure that nothing is blocking the front of the wide LCD monitor. For the location of the IR, see "Front View" on page 65. 2 Verify that the batteries are properly installed. 3 If the batteries are old, install new batteries. **NOTE:** Bright lights or other infrared devices may interfere with your remote control and IR on the wide LCD monitor.

Using the Self-Test Feature When Your Wide LCD Monitor is Connected to Your Computer

When your computer is connected to the wide LCD monitor through DVI or VGA connector you can use the self-test feature to check whether your wide LCD monitor is functioning properly. If your wide LCD monitor and computer are properly connected but the wide LCD monitor screen remains dark, run the wide LCD monitor self-test by performing the following steps:

1. Turn off both your computer and the wide LCD monitor.
2. Unplug the video cable from the back of the computer.
3. Turn on the wide LCD monitor.

   If the wide LCD monitor cannot sense a video signal and is working correctly, the floating "Dell - Self-Test Feature Check" dialog box appears on the screen (against a black background).

   While in self-test mode, the power light remains blue and the self-test pattern scrolls through the screen continually. This box also appears during normal system operation if the video cable becomes disconnected or damaged.

4. Turn off your wide LCD monitor and reconnect the video cable; then turn on both your computer and the wide LCD monitor. If your wide LCD monitor screen remains blank, the problem may be with your computer or graphic card.

   See your computer documentation for more information.

Problems When Using the Wide LCD Monitor as a Monitor

 NOTE: You can connect your computer to the wide LCD monitor using a VGA or a DVI connector.

Problem	Possible Solution
The picture is off-centered or too small	**1** Use **Auto Adjust** to check the **Image Settings**. Press **Menu** to enter the TV Menu, select **Image Settings**, and then select **Auto Adjust**. **2** Check the optimal resolution settings. You may need to download a new video driver. For more information, go to **support.dell.com**. **NOTE:** Some older video cards may not support the resolution settings for the wide LCD monitor.
No audio	**1** Ensure the green audio cable is connected to audio connector on the wide LCD monitor and on the computer. For the location of the connector on the wide LCD monitor, see "Using the VGA Connector" on page 78. See your computer documentation for the location of connectors on your computer. Do not connect the audio cable to the headphone jack. **2** Ensure the volume on the computer is not muted. **3** Verify that sound on your computer is working by checking the speakers. See your computer documentation for information on troubleshooting your computer. **4** Disconnect the wide LCD monitor from the computer and test to see if the wide LCD monitor volume works.
No video	**NOTE:** If you see a self-test, it means there is a problem with your video card or you are using the wrong input source. **1** Ensure the wide LCD monitor is turned on. **2** Verify that all the cables are properly connected to the wide LCD monitor, including the power cable. **3** Check to see if there is a blue or amber light on the lower, right-hand corner of the wide LCD monitor. A blue light indicates the wide LCD monitor is on. An amber light, means the wide LCD monitor is in power save mode. **4** Ensure **VGA** is selected in the **Input Select** menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. **5** Reconnect the computer. **6** Connect another device that you know is working properly. **7** Reset the original factory defaults. Press **Menu** on the remote control, select **Setup**, and then select **Factory Reset**.

6

Specifications for Your Wide LCD Monitor

General	
Model number	W2306C Wide LCD Monitor
Display type	TFT COLOR Premium LCD
Screen size	23 inch panel (23-inch viewable image size)
Viewable area	508.13 x 285.70mm (20.00inches x 11.25 inches)
Image aspect ratio	Wide screen 16:9 resolution 16:9 aspect ratio
Brightness (typical)	450 nits (typical)
Contrast Ratio	550:1 (typical)
Response time	16ms (typical)
Video Display Capabilities	480i 480p 720p 1080i 576i (where available) 576p (where available)
Additional Features:	
SAP capable	Yes

Physical Dimension	
Display (with stand)	438 x 722x 177 mm 17.2" x 28.4" x 7"
Display (no stand)	365 x 722 x 98 mm
With Speakers	Non-detachable

Physical Dimension	
Weight (with stand)	10 kg/22.05 lbs (est)
Tilt	-5/+20 degrees
Swivel	+/- 45 degrees
Native Resolution	1366 x 768 (WXGA)
HDTV Capable	Yes

Tuner	
Number of Tuners	one analog

Viewing Angle	
Horizontal	+/- 85 degrees
Vertical	+/- 85 degrees

Inputs	
Video	
Composite (CVBS)	one (side)
S-Video	one (side)
Component	one (bottom)
TV In (coaxial)	one (bottom)
Audio (L+R)	four pairs
DVI (for use with a video device)	one (bottom)
D4	one (bottom)
Computer	
VGA (for use as computer monitor)	one (bottom)
DVI (for use as computer monitor)	one (bottom)
Audio (PC)	one (bottom)

Outputs	
Video	
Composite (CVBS)	one (bottom)
Audio (L+R)	one pair
Headphone	one (side)

Audio	
Effects	SRS TruSurround XT Midnight Mode
Speakers (integrated)	7 watts/channel 7+7 watts total

7

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (support)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

 NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

 NOTE: In certain countries, support specific to Dell XPS™ portable computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for XPS portable computers, you may contact Dell through the support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Website: **www.dell.com.ar**	
International Access Code: **00**	E-mail: us_latin_services@dell.com	
Country Code: **54**	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
City Code: **11**	E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Hardware And Warranty Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Australia (Sydney)	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: **0011**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: **61**	General Support	13DELL-133355
City Code: **2**		
Austria (Vienna)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **43**	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
City Code: **1**	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Support for XPS portable computers only	0820 240 530 81
	Home/Small Business Support for all other Dell computers	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066
Belgium (Brussels)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware And Warranty Support for XPS portable computers only	02 481 92 96
Country Code: **32**	Hardware And Warranty Support for all other Dell computers	02 481 92 88
City Code: **2**	Hardware And Warranty Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238

Country (City) **International Access Code** **Country Code** **City Code**	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Brazil	Website: **www.dell.com/br**	
International Access Code: **00**	Customer Support, Hardware and Warranty Support	0800 90 3355
Country Code: **55**		
City Code: **51**	Hardware and Warranty Support Fax	51 481 5470
	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei	Hardware and Warranty Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Country Code: **673**	Customer Care (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
International Access Code: **011**	AutoTech (automated Hardware and Warranty Support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Service (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Service (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Customer Service (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	toll-free: 1-800-847-4096
	Hardware Warranty Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-906-3355
	Hardware Warranty Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Hardware Warranty Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Sales and Customer Support	toll-free: 1230-020-4823
Country Code: **56**		
City Code: **2**		

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
China (Xiamen)	Hardware and Warranty Support website: **support.dell.com.cn**	
Country Code: **86**	Hardware and Warranty Support E-mail: cn_support@dell.com	
City Code: **592**	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Hardware and Warranty Support Fax	592 818 1350
	Hardware and Warranty Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2968
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Hardware and Warranty Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Hardware and Warranty Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Hardware and Warranty Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Czech Republic (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **420**	Hardware and Warranty Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Hardware and Warranty Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	7010 0074
Country Code: **45**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777
Finland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **990**	Hardware and Warranty Support	09 253 313 60
Country Code: **358**	Customer Care	09 253 313 38
City Code: **9**	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
France (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	**Home and Small Business**	
Country Code: **33**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0825 387 129
City Codes: **(1)** **(4)**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germany (Langen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **49**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	06103 766-7222
City Code: **6103**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Greece	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support	00800-44 14 95 18
Country Code: **30**	Gold Service Hardware and Warranty Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Hong Kong	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Hardware and Warranty Support E-mail: apsupport@dell.com	
Country Code: **852**	Hardware and Warranty Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Hardware and Warranty Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Hardware And Warranty Support	1600338045
		and 1600448046
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Ireland (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **16**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: **353**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	1850 200 722
City Code: **1**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Hardware and Warranty Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italy (Milan)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	**Home and Small Business**	
Country Code: **39**	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
City Code: **02**	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
International Access Code: **001**	Hardware And Warranty Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: **81**	Hardware And Warranty Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: **44**	Hardware And Warranty Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Hardware And Warranty Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Korea (Seoul)	E-mail: krsupport@dell.com	
International Access Code: **001**	Support	toll-free: 080-200-3800
Country Code: **82**	Support (Dimension, PDA, Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
City Code: **2**	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
Latin America	Customer Hardware and Warranty Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Hardware and Warranty Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		or 512 728-3772
Luxembourg	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Support	342 08 08 075
Country Code: **352**	Home/Small Business Sales	+32 (0)2 713 15 96
	Corporate Sales	26 25 77 81
	Customer Care	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0800 105
Country Code: **853**	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Malaysia (Penang)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 880 193
Country Code: **60**	Hardware And Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 881 306
City Code: **4**	Hardware And Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 881 386
	Customer Care	toll-free: 1800 881 306 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico	Customer Hardware And Warranty Support	001-877-384-8979
International Access Code: **00**		or 001-877-269-3383
Country Code: **52**	Sales	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979
		or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Netherlands (Amsterdam)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	020 674 45 94
Country Code: **31**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	020 674 45 00
City Code: **20**	Hardware and Warranty Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: **64**	General Support	0800 441 567
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006
Norway (Lysaker)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	815 35 043
Country Code: **47**	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Poland (Warsaw)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Country Code: **48**	Customer Service Phone	57 95 700
City Code: **22**	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support	707200149
Country Code: **351**	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **005**	Hardware and Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
Country Code: **65**	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Care	toll-free: 1 800 394 7430 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Slovakia (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **421**	Hardware and Warranty Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Country Code: **27**	Hardware and Warranty Support	011 709 7710
City Code: **11**	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Hardware and Warranty Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spain (Madrid)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	**Home and Small Business**	
Country Code: **34**	Hardware and Warranty Support	902 100 130
City Code: **91**	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Sweden (Upplands Vasby)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0771 340 340
Country Code: **46**	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	08 590 05 199
City Code: 8	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Hardware and Warranty Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185
Switzerland (Geneva)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Country Code: **41**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0848 33 88 57
City Code: **22**	Hardware and Warranty Support (Home and Small Business) for all other Dell products	0844 811 411
	Hardware and Warranty Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwan	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Country Code: 886	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Customer Care	toll-free: 00801 60 1250 (option 5)
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Thailand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
Country Code: **66**	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Care	toll-free: 1800 006 007 (option 7)
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
U.K. (Bracknell)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Country Code: **44**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
City Code: **1344**	Hardware and Warranty Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0870 366 4180
	Hardware and Warranty Support (direct and general) for all other products	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
International Access Code: **011**	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
Country Code: **1**	Hardware and Warranty Support (Dell TV, Printers, and Projectors) for Relationship customers	toll-free 1-877-459-7298
	Consumer (Home and Home Office) Support for all other Dell products	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355
		or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Index

U

V